

附件：

南京交通职业技术学院

【城市轨道交通运营管理】2023 级专业人才培养方案

一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理 500606

二、基本要求

高中毕业生

三、修业年限

三年（实行弹性学制）

四、职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业 类 （代码）	对应 行业 （代码）	主要职业类别 （代码）	主要岗位类别 （或技术领域）	职业资格证书或技 能等级证书举例
交通运输 大类 （50）	城市轨道 交通类 （5006）	道路运 输业 （54）	城市轨道交通服 务员 （4-02-01-07）	行车组织； 票务组织； 客运服务； 车站管理	普通话证 急救员证 低压电工证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理、列车驾驶等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华

华民族自豪感。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一定的艺术特长或爱好。

7. 形成崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动的劳动精神。

（二）知识

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3. 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

4. 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

5. 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

6. 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

7. 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

8. 掌握电客车运行作业的基本知识及简单故障与突发事件应急处理方法。

（三）能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3. 具有本专业必需的车站信息处理等信息技术应用和车站设备维护能力。

4. 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

5. 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、

退卡等作业。

6. 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站 日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

7. 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

8. 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

9. 具有电客车司机工作交接、列车运行作业、乘客服务、简单故障应急处理和突发事件应急处理的能力。

六、课程设置及要求

(一)公共基础课程

1. 思想道德与法治

课程目标：培养学生形成正确的人生观、价值观、道德观和法制观，使学生具有运用马克思主义的立场、观点和方法，分析和解决实际问题的能力。提高学生思想道德和法治素养，成长为能够担当民族复兴大任的时代新人。

教学内容：本课程内容包括追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育和践行社会主义核心价值观、学习法治思想、养成法治思维等内容。

教学要求：坚持贴近学生实际，使学生真心喜欢、终身受益。

2. 中国共产党简史

课程目标：使学生具备中国共产党简史的基本知识，能够运用马克思主义的立场、观点、方法正确分析和看待一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，自觉为中华民族伟大复兴和中国特色社会主义建设事业努力奋斗。

教学内容：本课程充分反映了中国共产党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业作出的历史功绩，系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验，集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。

教学要求：遵循“史论结合”与“少而精”的原则，通过对重点史实和代表性论点的介绍和讨论，引导学生正确把握党史的主题、主线、主流，帮助学生坚

定“四个自信”。

3. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：学生通过对马克思主义中国化进程的把握，深刻认识到中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革和历史成就，并对中国共产党在新时代坚持的理论、路线、方略有更加透彻的理解。形成运用马克思主义立场、观点和方法认识、分析和解决实际问题的能力。

教学内容：本课程内容包括毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系等内容。

教学要求：使学生掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念；培养理论思维，懂得中国化的马克思主义才能解决中国问题；坚持理论联系实际，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。

4. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程目标：引导学生树立中国特色社会主义共同理想，深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想是实现中华民族伟大复兴的行动指南。

教学内容：本课程系统阐述关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本观点，全面介绍习近平总书记对经济、政治、法治、科技、文化、教育、民生、民族、宗教、社会、生态文明、国家安全、国防和军队、“一国两制”和祖国统一、统一战线、外交、党的建设等方面作出的理论概括和战略指引。

教学要求：重在形成理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。主要以系统学习和理论阐释的方式，运用理论与实践、历史与现实相结合的方法，引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。

5. 形势与政策（含廉洁教育）

课程目标：使学生及时了解党和国家的路线、方针和政策，能够认清当前形势和任务，正确看待和分析国内外热点问题，在新形势下听党话、跟党走，自觉为党的第二个百年奋斗目标不断奋斗。

教学内容：本课程内容包括学习党和国家近期重大方针政策、国内外新形势、新变化、热点问题及我国政府的原则立场等，同时开展大学生廉洁教育。

教学要求：紧紧围绕党和国家重大方针政策和决策部署，深刻剖析国内外形势和热点问题，使学生更直接地了解经济社会发展的新成就、新变化，引导大学生投身于中华民族伟大复兴和社会主义现代化建设的历史新征程。

6. 体育

课程目标：通过本课程学习使学生积极参与各种体育活动并形成自觉锻炼的习惯，形成终身体育的意识。

教学内容：本课程主要讲授体育运动基本理论知识、身体素质练习、体育专项技术等。

教学要求：熟练掌握体育锻炼的基本方法和技能，提高运动能力；养成良好的行为习惯，形成健康的生活方式。

7. 大学英语

课程目标：促进学生英语学科核心素养的发展，提升职场涉外沟通能力、多元文化交流能力、语言思维能力和自主学习能力，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才，并为今后的学习、职业生涯的可持续发展打下基础。

教学内容：本课程通过基础英语的学习，掌握英语语言和文化知识，习得英语词汇、语法规则，训练英语听、说、读、写、译的技能。

教学要求：高职英语课不仅要帮助学生打好语言基础，更要注重培养学生实际运用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力。

8. 计算机应用基础

课程目标：旨在培养学生熟练使用计算机办公常用软件和办公设备，应用计算机操作技术处理学习、生活和工作日常事务，提高处理过程中的解决问题能力，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。

教学内容：本课程内容包括：计算机基础知识、windows 基本操作，office 办公软件应用（Word、Excel、PowerPoint）、网络技术基础（安排 1 周实训，24 学时，1 学分）。

教学要求：将抽象化的问题融入到学生熟悉的生活情境，并通过实例分析讲解，让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识并提高办公软件应用能力。

9. 大学生职业规划与就业指导

课程目标：以培养大学生职业生涯规划能力和提升就业能力为目标，侧重学生当前严峻就业形势下，能务实进行自我探索和职业规划的能力以及提升求职就业的能力。

教学内容：本课程内容包括职业目标确定、求职材料制作、面试技巧、就业权益保护等内容。

教学要求：使学生树立正确的职业生涯规划理念，增强大学生自我认识能力，拓宽大学生对未来职业生涯认知的宽度和广度。提升大学生就业能力、求职心理抗挫能力、职场适应能力，树立正确的就业观，培养大学生创业素养。

10. 创新思维与创业基础

课程目标：把创业教育融入人才培养体系，贯穿人才培养全过程，面向全体学生广泛、系统开展，让学生不断增强自身就业竞争能力和社会适应能力，成为适应创新型国家建设需要的高水平创新人才。

教学内容：本课程内容包括创新探索、创业思维与创新意识、创新方法、创业者与创业团队建设等内容。

教学要求：使学生了解创新创业基础知识和基本理论，熟悉创业基本流程和方法，了解相关法律法规和政策，培养学生创新创业热情和职业素养。

11. 劳动教育

课程目标：帮助学生理解和形成马克思主义劳动观，能够热爱劳动、尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，培养大国工匠。

教学内容：本课程以基于马克思主义劳动观、劳动法规等理论教学为主，兼顾真实劳动情境的实践教学。

教学要求：注重任务驱动和成果导向的教学评价，实行专任教师和岗位指导教师共同教学，并在具体劳动中进一步改进劳动技能。

12. 军事理论

课程目标：使学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

教学内容：本课程内容包括国防概述、国家安全概述、军事思想概述、战争概述、信息化装备概述等内容。

教学要求：理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，采用线上结合线下授课方式，使学生了解我国国防体制、基本军事思想、武器装备等，树立正确的国防观、总体国家安全观。

13. 大学生心理健康

课程目标：使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

教学内容：本课程主要讲授心理健康的概念、适应与生涯发展、自我意识与自我概念、学习心理、人际交往、情绪心理调控、塑造健全人格等内容。

教学要求：使学生了解心理学的有关理论、基本概念和大学阶段人的心理发展特征；熟悉自身性格特征，能够对自身进行客观评价；掌握自我调适的基本技能，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

14. 高等数学

课程目标：为专业学习打下必要的数学基础，提供必需的数学概念、理论、方法、运算技能以及分析问题、解决问题的能力。

教学内容：本课程内容涉及函数、极限与连续、导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分及其应用、常微分方程、多元函数微分法及其应用、二重积分、无穷级数和矩阵与线性方程组等。

教学要求：注重以实例引入概念，并最终回到数学应用的思想，加强学生对数学的应用意识和兴趣，培养学生用数学的原理和方法消化吸收专业知识的能力。

15. 计算机应用基础实训

课程目标：使学生能熟练运用计算机系统及办公软件的使用，以为其他课程的学习打下良好的计算机运用基础。

教学内容：本课程主要进行常用操作系统、Word 文字编辑软件、Excel 电子表格管理软件、PowerPoint 幻灯片制作软件、简单的网络应用技术的综合训练。

教学要求：通过本课程学习，使学生熟练掌握常用操作系统、Office 软件、简单的网络应用技术，运用计算机办公软件熟练处理学习、工作中的相关事务，提高学生的综合素质，具备参加全国计算机等级考试一级的能力。

16. 军事技能

课程目标：使学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

教学内容：本课程内容包括中国人民解放军三大条令的主要内容、队列动作的基本要领、轻武器的战斗性能、射击动作要领等。

教学要求：培养学生良好的战斗素养，熟悉卫生、救护的基本要领，养成良好的军事素养。

(二) 专业(技能)课程

1. 管理学基础

课程目标：通过课堂理论学习、情景模拟训练和社会实践活动，使学生建立管理学的基本概念，树立现代管理的思想观念，掌握管理学基本原理、工具和方法，培养基层管理岗位的综合管理技能与素质，懂得运用管理学的基本原理、工具、方法和过程进行管理实践。

教学内容：本课程运输管理学院各专业的平台课程，主要学习管理的基本理论、计划与决策、组织、领导、激励与沟通、控制、管理创新等内容。

教学要求：通过本课程的学习，培养学生的计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和控制在绩效考核的能力等四大关键能力，从而培养学生基层管理岗位所需的综合管理技能与素质。

2. 经济学基础

课程目标：通过任务驱动的教学活动，使学生掌握经济学的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。

教学内容：本课程是运输管理学院各专业的平台课程，主要讲授微观经济学和宏观经济学的内容。包括企业决策分析、供求规律、需求弹性价格策略、消费者理论、厂商理论、市场竞争策略、生产要素价格、市场失灵、宏观经济运行及财政政策与货币政策。

教学要求：通过本课程的学习，学生能够利用经济学的基本原理知识去解释日常生活中的一些现象，能够更加理性地看待发生在身边的事从而冷静面对所发生的问题；学生能够利用所学的知识去解决在日常生活中遇到的问题，比如就业选择问题、学习和工作时间分配问题等；学生能够结合自己所学专业的特点利用

经济学的思维去分析专业中所面临的问题并提出解决方案。

3. 城市轨道交通服务礼仪

教学目标:通过本课程学习,旨在提升学生礼仪认知、职业形象塑造、职业姿态塑造,沟通交往等能力。

教学内容:本课程内容主要包括轨道交通服务礼仪认知、职业形象塑造、职业姿态塑造、职业语言规范、应聘礼仪训练、城市轨道交通车站客运服务礼仪六部分。课程设计的时代感与实用性相结合,突出城轨服务礼仪的专属性与规范性,旨在培养学生优雅的举止与行为,得体的仪态和语言,真挚的情感和纯净的心灵。

教学要求:通过本课程学习,运用示范练习、角色扮演的方法,在知识学习的基础上提升训练效果,在能力提升的过程中,强化服务意识,端正服务态度。训练任务难度适中,确保学生可完成而使学生养成优雅的体态与端庄的行为举止,提升气质与修养。

4. 城市轨道交通基础

课程目标:通过本课程的学习,可使学生掌握城市轨道交通的组成部分,了解城市轨道交通的发展历程及发展趋势,同时明确城市轨道交通各岗位的类型及其职责,使学生在语言表达、文字表达、自学、判断与创造性思维、与乘客交流、沟通与服务等基本素质方面都有一定的提升,为成为一名城市轨道交通运营管理人员打好基础。

教学内容:本课程内容包括城市轨道交通认知、城市轨道交通运营岗位、城市轨道交通线路、城市轨道交通站场、城市轨道交通车辆、城市轨道交通通信系统、城市轨道交通信号系统、城市轨道交通供电系统、城市轨道交通车站设备和城市轨道交通运营管理,旨在使学生掌握城市轨道交通运营管理的基础知识,初步形成一定的学习能力和课程实践能力,使学生具备在城市轨道交通企业站务员、票务员、值班员等岗位上的基础技能,同时培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质。

教学要求:本课程的教学方式采用多媒体教学,通过任务驱动法和项目化教学活动,让学生在教师的指导下,通过感知、体验、实践、参与和合作等方式,实现任务目标,感受成功,从而能形成积极的学习态度,以培养学生城市轨道交通运营管理的基础能力。同时通过情境创设、情景模拟、案例分析、项目策划等活动来组织教学,在完成相关项目过程中加深对城市轨道交通运营管理的知识、

技能的理解与运用，以培养学生较强的实践操作能力。

5. 城市轨道交通电工电子基础

课程目标：通过本课程的学习使学生掌握电工及电子技术的基本概念、基本电路、基本分析方法和基本实验技能，形成正确的认识论。目前，电工电子技术课程所涉及的理论和技术应用十分广泛，发展迅速，并且日益渗透到其他学科领域，促进其发展，在我国社会主义现代化建设中具有重要的作用。

教学内容：本课程内容包括城市轨道交通电工认知、直流电路认知、交流电路认知、磁路和变压器的应用、牵引电动机、低压电器与控制电路、半导体器件、继电器、整流器及其应用、晶体管放大电路、蓄电池、数字电路认知和安全用电，为学生今后专业发展打下坚实基础。

教学要求：通过本课程的学习使学生掌握电工及电子技术的基本概念、基本电路、基本分析方法和基本实验技能，能将电工电子基础知识和城市轨道交通专业知识密切结合，熟练使用城市轨道交通电工电子设备。本课程主要采用讲授法、小组讨论法、实验法等多种教学方法，辅助采用多媒体动画演示，理论讲解与实践操作相结合，将传授知识和发展能力结合起来，通过各项目充分调动学生学习兴趣，加深学生对知识的理解，注重培养学生的分析、动手能力。项目任务难度适中、学生能够适应和完成。

6. 城市轨道交通信号设备维护

课程目标：通过本课程的职业能力培养，主要应使学生具备在城市轨道交通信号基础设备的操作及维护等岗位的基本工作能力。

教学内容：本课程主要学习信号基础设备继电器、信号机、转辙机、轨道电路、应答器、计轴器的操作与维护等内容。

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握城市轨道交通信号基础设备的运用能力，为后续课程的学习打下良好的设备运用基础。

7. 城市轨道交通通信与信号

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握城市轨道交通通信信号系统基础设备的组成和作用，增强学生对于城市轨道交通通信与信号设备的认知和控制系统的理解，具有一定的操作检修能力，为学生走向工作岗位打下坚实的基础。

教学内容：本课程内容包括城市轨道交通信号系统、闭塞系统、信号基础设备、联锁系统、列车运行自动控制系统、通信系统、电话系统、无线调度系统、

闭路电视系统、广播系统及时钟系统。

教学要求：本课程以城市轨道交通通信与信号系统的基础设备和系统组成为主线，明确在工作环境中所接触的专业知识和任务场景。围绕这些主题设置相关教学任务，任务难度适中、确保学生切实可完成，实践教学活动中有明确的、合理的评估标准，及时对学生的情况给与评定。

8. 城市轨道交通车辆基础

课程目标：通过本课程学习，学生能初步进行城市轨道交通车辆编组设计、车辆设备维护与管理。并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。

教学内容：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业课。主要讲授城市轨道交通车辆的定义，组成，分类，车体，车钩，缓冲器，转向架等内容。培养学生对城市轨道交通车辆的构造及运行原理有一定认识，对运用中出现的故障具备一定分析、判断和处理的能力，同时具备对城市轨道交通车辆运行状况进行综合评价及故障检修的理论基础。

教学要求：通过本课程学习，学生能够掌握城市轨道交通车辆的结构和性能；掌握车钩、缓冲器、转向架的原理、构造、工作过程、用途。并能掌握与本课程有关的技术规范，培养严谨的工作作风和创新精神。初步形成解决城市轨道交通车辆检修实际问题的职业能力，为从事与城市轨道交通车辆有关岗位的技术工作打下基础。本课程标准的构建从企业相应岗位能力需求出发，以模块化设计和项目式教学为手段，将理论讲授包含在项目训练中，将生产中的新工艺、新方法、新技术引入课堂。

9. 城市公共交通运营管理

课程目标：通过任务驱动和项目化教学活动，使学生掌握城市公共交通运营管理的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。

教学内容：本课程主要讲授城市公共交通运营管理的基础知识和基本技能，包括城市公共交通的客流调查、城市交通发展模式、城市公共交通的行业管理、常规公共汽车运营管理、快速公共汽车运营管理、出租汽车运营管理、城市公共交通的协调与整合等内容。

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握城市公共交通运营管理的基本知识与技能，能从事城市公共交通的运营岗位工作及与城市轨道交通协调的能力。

10. 城市轨道交通车站设备运用

课程目标：通过本门课程的学习，学习者应掌握车站机电设备的基础知识及设备运用，能够掌握车站机电设备结构、工作原理、日常巡检与操作方法，同时进行故障情况下的应急处理操作。

教学内容：本课程是专业核心课程。本课程就是以城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力为主要学习内容，主要包括自动售检票、站台安全门系统、暖通空调设备、低压照明系统、火灾自动报警系统、电扶梯与垂直电梯、环境与设备监控系统等设备的操作与故障处置等内容模块。

教学要求：通过本课程的学习，学生能够掌握各种车站设备的基本操作，以及设备故障时的应急处置措施，为从事城市轨道交通车站站务工作奠定知识和技能基础。根据目前城市轨道交通企业各车站对设备应用的知识、技能实际需求，本课程设计了现场认知、虚拟平台仿真操作、实际设备与仿真设备现场操作学习、车站实地调研、团队协作演练等学习方法，从而使学生的线上线下相结合、仿真实训与虚拟操作相结合、课堂学习与地铁现场调研相结合的综合训练过程中，掌握知识与技能，服务于站务员等未来就业岗位的需求。

11. 城市轨道交通站务管理

课程目标：通过任务驱动和项目化教学活动，使学生掌握城市轨道交通站务管理的基础知识和基本技能，具备站务员岗位各项业务的综合操作能力，能完全从事城轨车站票务与现金管理、客运服务与客流组织、乘客服务与投诉处理、车站突发事件应急处置等一系列车站服务、管理工作，毕业后能很快适应城市轨道交通行业的需求。

教学内容：本课程主要通过学习掌握车站的日常运作管理、车站行车组织、车站票务管理、车站客运服务、车站应急管理为主要内容，倡导任务驱动与项目化的教学模式，让学生通过感知、体验、实践、参与和合作等方式，实现任务目标，感受成功，从而能形成积极的学习态度，以培养学生城市轨道交通站务服务与站务管理的能力。

教学要求：本课程以城市轨道综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，

课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通车站服务与管理作业的技能需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通站务员岗位。

12. 城市轨道交通客运组织

课程目标：通过项目化教学活动，使学生掌握城市轨道交通客运组织基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及团队协作及自我学习的能力。

教学内容：本课程内容是城市轨道交通运营企业组织生产的依据所在，主要包括城市轨道交通客运组织认知、城市轨道交通车站客运设施设备操作、城市轨道交通客运组织管理等。

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握城市轨道交通客运组织的基础知识和基本技能，具备熟练操作城市轨道交通车站的技术设备的能力、熟悉车站各岗位工作职责与作业流程、进行城市轨道交通客流调查与预测的能力、组织城市轨道交通客流的能力以及利用现代科学方法进行车站客运组织管理的能力，为今后从事轨道交通运输管理的营运工作打好基础，学生毕业后能胜任现代轨道交通运营企业客运组织、客运服务等相关岗位。

13. 城市轨道交通行车组织

课程目标：通过课程学习要求学生能熟悉列车运行调度系统；熟练设计和绘画列车运行图；熟练掌握在各种情况下列车调度、指挥和组织工作。

教学内容：本课程是城市轨道交通运营管理专业的核心课程，主要学习内容：行车闭塞法、控制台监视与操作、接发列车作业、施工行车组织等。

教学要求：通过本课程的学习使学生具备较高地城市轨道交通运营管理组织及指挥所需的岗位技能和相应的基础知识以及较强的专业技能和服务意识。能够在车站、车辆段、控制中心等部门从事列车运行组织、指挥管理，胜任城市轨道交通运营企业行车值班员、值班站长、行车调度员以及信号楼值班员等岗位。

14. 城市轨道交通运营安全

课程目标：通过本课程的学习使学生掌握城轨运营安全的基本工作内容，具备安全管理的操作能力，能从事行车安全、施工安全、设备安全、消防安全、应急处置等管理工作，毕业以后能很快适应地铁行业的需求。

教学内容：本课程是城市轨道交通运营管理专业的专业核心课程，主要学习

运营安全管理体系、保障系统、预防与管理以及突发事件应急处置等内容。

教学要求：通过本课程的学习，可以使学生掌握安全管理的相关基本理论，分析城市轨道交通安全影响因素，树立科学的安全运营理念。懂得运用运营安全管理学的基本原理、工具、方法和过程对城市轨道交通行车安全、施工作业安全、设备安全以及消防安全进行统筹化的管理，具备城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

15. 电客车驾驶技术

课程目标：通过本课程的学习及职业能力培养，应使学生具备在城市轨道交通驾驶员、设备操作员、维护员、站务员等岗位的工作能力。

教学内容：本课程是城市轨道交通运营管理专业核心课程。本课程主要以《电客列车司机手册》、《行车规章组织规则》、《电客车故障处理指南》等规章文本为依据，学习电客列车司机出退勤及交接班作业、出入车库车辆段操纵、正线运行操纵、非正常行车操纵、车场内电客列车操纵、突发事件及故障应急处理等工作任务的基本操作要求、操作方法及操作标准，从而培养学生严格遵循司机岗位服务规范、正确运用行车组织规则、标准化操纵电客列车运行的专业能力和良好的职业素养。

教学要求：通过本课程学习，培养学生具备电客列车的标准化操纵能力、突发事件和车辆故障应急处理等专业能力，独立分析判断、独立解决问题能力，以及沟通表达、团队协作、安全与自我保护等方面能力，并对学生的学习情况给与及时评定和反馈。

16. 城市轨道交通服务英语

课程目标：通过本课程学习，使学生不但能掌握运输和物流基础知识的英语表达，而且还能熟悉相关文化背景及知识，使专业英语综合应用能力得以提高。

教学内容：本课程在学习公共英语的基础上，结合城市轨道交通运营管理专业的需要，讲授地铁术语、地铁客运服务、地铁特殊服务、车辆及控制系统等服务英语知识。

教学要求：通过本课程的学习，使学生能熟练阅读有关专业文献资料，满足城市轨道交通运营岗位的服务英语技能的要求。

17. 会计基础

课程目标：通过任务驱动型项目教学活动，了解并运用会计、出纳及税务知

识，掌握管理工作的基本原理、技能，并养成“诚信为本、操守为重、遵循准则、爱岗敬业”的专业品格，为上岗就业做好准备。

教学内容：本课程内容包括会计基本知识、资产负债表和利润表的阅读、财务管理基础知识、银行结算基础知识、税务基础知识、工商管理基础知识。

教学要求：通过本课程的学习，使经济管理类专业的学生概括了解会计信息生成的基本过程，认识会计在企业经营过程中的作用，逐渐对会计形成清晰而完整的认识；明确相应职业岗位与会计信息的关系，培养阅读和利用会计信息的能力。

18. 统计实务

课程目标：通过本课程的学习，学生能掌握统计实务的基本原理和方法，掌握利用统计技能分析、解决交通运输等社会经济问题的有效手段，因此，设置本课程的目的在于培养学生有关统计知识方面的基本技能，培养学生应用统计方法分析问题和解决问题的实际能力。

教学内容：本课程主要学习统计的性质和特点、统计工作的基本任务和工作过程、统计调查方案的设计和报表的填写、统计数据的整理方法、统计图表的绘制及统计指标的计算等内容。

教学要求：通过本课程的学习，使学生初步具备使用统计的意识，会进行统计调查的设计与实施，能根据研究设计与资料类型选用正确的统计分析方法，并准确的计算，具备利用常用统计软件处理统计数据、利用统计数据分析解决实际问题的能力等。

19. 城市轨道交通服务心理学

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握城市轨道交通服务心理学的基本知识和基本技能，并培养学生服务意识和良好的心理素养。

教学内容：本课程主要学习乘客感知觉心理、需要心理、情绪心理、个性心理、投诉心理、客我交往、从业人员心理与激励等内容。

教学要求：本课程围绕从事城市轨道交通服务岗位工作需要的交通服务心理学知识和技能作为设计出发点，力求在教学中使学生掌握基本的心理学知识以及交通服务工作的实操技能，从而培养学生的职业能力，提高学生就业竞争力。

20. 物流管理实务/运输管理实务

(1) 物流管理实务

课程目标：通过任务驱动型项目教学活动，使学生掌握物流管理实务的相关知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。

教学内容：本课程主要学习运输、仓储、储存、配送、装卸搬运、流通加工、物流信息管理等实务方面的基础知识。

教学要求：通过本课程的学习，可以使学生会进行物流运输、仓储、配送、客户服务等业务流程操作、熟悉企业物流的采购、生产和销售业务流程、创办第三方物流企业、应用正确的方法建构供应链等基本技能。并培养学生的分析问题、判断问题和解决问题的能力，为今后从事物流管理方面的工作打下良好的基础。

（2）运输管理实务

课程目标：通过本课程的学习使学生具备以下专业能力：掌握道路运输车辆运用效率、运输方式、车辆运行组织等内容，用所学知识从事车辆调度、安全管理等工作。

教学内容：本课程主要学习运输及运输市场的内涵及类型、运输企业、运输法规、运输合理化、公路运输实务、铁路运输实务、水路运输实务、航空运输实务、联合运输与多式联运、运输经营管理实务等内容。

教学要求：通过本课程学习，学生能够掌握运输组织作业流程与操作技能，并能够根据不同的运输对象选择合适的运输方式及作业方案。

21. 现代市场营销/智能交通技术

（1）现代市场营销

学习目标：通过课程学习使学生了解市场营销基本过程，了解市场营销各环节的基本决策方法，学会市场营销总体活动方案的制订，锻炼学生的信息收集能力、市场机会识别能力、团队合作精神。

教学内容：本课程主要学习内容包括市场分析、市场营销信息系统与营销环境、消费者需要与购买行为、市场细分与目标市场选择等理论和产品策略、定价策略、分销渠道策略、促销策略、市场营销组合策略、营销战略、网络营销、计划、组织和控制等营销操作能力。

教学要求：通过本课程学习使学生既有扎实的理论基础，又有较强的实际动手能力；具有较强的语言与文字表达、人际沟通、信息获取能力及分析解决市场

营销实际问题的基本能力；在掌握市场营销基本理论的基础上，学会市场营销方案制订，分析和解决企业营销问题；培养开展创新创业活动的基本能力。

（2）智能交通技术

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握城市道路交通管理、城市智能公共交通、高速公路信息管理等方面的操作技能和相关知识。同时，培养学生具有诚实、守信、善于沟通和合作的品质，树立安全意识，为发展学生的职业能力奠定良好的基础。

教学内容：本课程主要学习智能交通系统的结构及相关技术、出行者信息系统、城市道路交通管理、城市智能公共交通、高速公路信息管理系统、车载系统与导航等内容。

教学要求：通过本课程的学习，学生能基本运用智能交通的技术，具备承担交通运输信息系统管理、智能运输系统管理等工作的初步能力。

22. 电子商务技术/高铁动车乘务实务

（1）电子商务技术

课程目标：通过本课程的学习，使学生在学习电子商务理论知识的基础上，掌握基本的操作技能，具备一定的商务活动的组织、管理、运营和策划的能力。

教学内容：本课程内容包括电子商务基础认识、电子商务支付和安全管理、掌握电子商务物流应用、掌握网络零售业务、网上贸易、网络营销、跨境电商、直播电商等。

教学要求：通过本课程的学习学生具备从事电子商务活动的基本商业思维和操作技能，能够匹配市场电子商务活动组织、管理、运营和策划等方面的能力要求，胜任企业物流专员、网络客户服务专员、网络广告专员、网络贸易专员、网络调研专员等岗位。

（2）高铁动车乘务实务

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握动车乘务的基本知识与技能，能胜任高铁动车乘务员的岗位。

教学内容：本课程内容包括动车组列车乘务员岗位职责、服务规范与工作标准、乘务人员服务技巧、客运乘务语言等内容。

教学要求：通过本课程学习使学生既有扎实的理论基础，具有较强的语言与文字表达、人际沟通、信息获取能力及设备操作等的基本能力。

22. 应用文写作

课程目标：通过各种应用文体知识的讲授与练习，使学生获得较强的写作能力，以适应从事工作的实际需要，提高管理水平和服务能力。

教学内容：本课程主要教授事务文书、财经文书、科技文书、传播文书、礼仪文书等内容。

教学要求：使学生掌握各种应用文体的格式和写法，具有较强的文字描述能力。

23. 面试礼仪

课程目标：使学生在知礼、懂礼、求礼的过程中知美、懂美、求美，形成正确的审美观与积极的人生态度，并在求职面试的情境中培养勇于展现自我的勇气与信心。

教学内容：本课程主要教授面试仪容礼仪、面试仪表礼仪、面试仪态礼仪、面试语言礼仪等内容。

教学要求：以培养学生塑造职业仪容、仪表、仪态及礼貌语言表达的能力，从而以礼正心，以仪正形，力求做到知行合一。

24. 入学教育（专业认知实习）、毕业教育

课程目标：通过本课程学习，激发学生强烈的责任感和求知欲，明确学习目的，端正学习态度，树立为建设社会主义建设而发奋学习的观念。

教学内容：本课程主要对学生进行专业教育和校风、学风、校纪教育；理想教育、就业创业教育，职业道德教育。

教学要求：本课程采用集中授课、讲座、参观等形式，使学生树立正确的学习观和就业观，积极投身社会工作，做社会有用之人。

25. 城市轨道交通岗位认知实训

教学目标：通过本项目的训练，使学生充分认知城市轨道交通运营岗位，为后续课程的学习打下实践基础。

教学内容：本项目主要训练城市轨道交通系统类型辨识、城市轨道交通车辆及车辆基地、城市轨道交通线路与车站、城市轨道交通信号与通信设备及车站设备、车站岗位及其职责等认知与简单操作及服务礼仪。

教学要求：通过训练，使学生掌握城市轨道交通的组成、能辨识城市轨道交通的组成部分、车站岗位与服务礼仪及有关设备的简单使用。

26. 城市轨道交通电工电子实训

课程目标：通过本项目的训练，使学生熟练使用电工电子设备，为后续课程的学习打下实践基础。

教学内容：本项目主要训练基本电路组成，电工工具、仪表的使用方法，学会电路的联接与测试方法，学会电路基本操作，为今后从事工程技术工作打下必要的基础。

教学要求：通过本系列实训，培养学生的电工电路识别与基本操作能力、理论联系实际的能力。

27. 城市轨道交通通信与信号实训

课程目标：通过本项目的训练，使学生能熟练运用通信与信号设备，为行车工作打下信号知识的基础。

教学内容：本项目主要训练轨道交通信号基础设备认知与操作、车站联锁、区间闭塞、列车自动控制系统、ATO 与 ATS 系统、CBTC 系统与通信系统等的运用。

教学要求：通过训练，使学生能够基本清楚轨道交通通信与信号系统的组成与功能，具备运用通信系统与信号系统进行列车运行调度与管理。

28. 城市轨道交通站务管理实训

课程目标：通过本项目的训练，使学生能胜任车站站务员、值班员岗位等的工作能力。

教学内容：本项目主要训练城市轨道交通车站设备、行车组织、LOW 操作、票务运作、车站日常运作、车站安全管理、车站客运服务等作业流程及要求。

教学要求：通过训练，使学生掌握轨道交通车站的服务内容和岗位职责，能熟练掌握车站设备、行车调度及客运服务的操作流程及要求，具备车站行车调度、客运组织等的工作能力。

29. 城市轨道交通行车组织实训

课程目标：通过本项目的训练，使学生能胜任车站行车、施工管理岗位等的工作能力。

教学内容：本项目主要训练行车作业组织、车辆基地作业组织、正常情况下行车组织、ATC 设备故障时的列车运行组织，车站联锁设备故障时的列车运行组织，特殊情况下的列车运行组织，行车事故处理及预防等作业技能。

教学要求：通过实训，使学生能够运用合理的列车运行组织方式及列车运行调度，具备进行车站行车作业以及发生火灾、屏蔽门故障、乘客进入轨道等突发事件的处理与预防的能力。

30. 电客车驾驶实训

课程目标：通过本项目的训练，使学生能胜任电客车驾驶岗位等的工作能力。

教学内容：本项目主要训练行车信号运用、行车秩序维护与调整、车辆组成、电客车驾驶作业、非正常行车及事故处理等作业技能。

教学要求：通过实训，使学生能够按照作业要求及标准运用城市轨道交通车辆，具备车辆驾驶及非正常行车与事故处理的能力。

31. 城市轨道交通综合实训

课程目标：通过本项目训练，使学生能胜任车站站务、行车、安全等综合管理的工作能力。

教学内容：本项目主要训练客运服务礼仪、面试礼仪、AFC 设备运用、车控室设备运用、列车驾驶、行车调度等综合作业技能及顶岗实习与论文写作指导。

教学要求：通过实训，使学生能够综合运用城市轨道交通运营设备、维护及故障处理，同时做好城市轨道交通企业面试的准备工作。

32. 顶岗实习（综合生产实习）

课程目标：通过本项目训练，使学生能胜任专业相应岗位的工作能力。

教学内容：本课程是安排学生到城市轨道交通企业、铁路运输企业等一线单位顶岗实习，加深学生对专业理论知识的理解和实际应用能力的培养。具体实习内容包括安全管理、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理、电客车驾驶等工作。

教学要求：实习期间，要求学生遵守企业规章制度，服从企业和指导老师的安排，接受指导老师的业务指导，完成固定的实习任务。顶岗实习单独考核，考核成绩列入学生成绩册。无故不参加实习者，按旷课处理；参加时间不足 2/3 者，成绩按不及格计。

33. 毕业论文（设计）与答辩

课程目标：通过本项目训练，使学生能学会科技论文、毕业论文的写作，提高专业知识综合运用能力。

教学内容：本课程的内容主要包括选题、开题报告、拟定提纲、搜集资料、修改定稿、答辩等

教学要求：通过完成毕业论文（设计）与答辩使学生进一步巩固加深所学的基本理论、基本技能和专业知识，使之系统化、综合化。培养学生独立工作并运用所学知识分析和解决实际问题的能力，熟练运用基本技能（如绘图、计算机应用、翻译、查阅文献等）的能力，技术经济分析和开展科学研究的能力，创新能力和创新精神，科学严谨、勇于探索、团结协作、实事求是的工作作风。

七、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现，具体见附表（教学进程安排表）。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

城市轨道交通运营管理学生数与本专业专任教师数比例约为 15: 1，专业带头人具有高级职称，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，硕士以上学历教师达到 90%以上，高级职称以上教师达到 40%以上，职称、年龄等形成合理的梯队结构。专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业硕士及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。兼职教师主要来自于江苏省内地铁公司，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

(1) 形体礼仪实训室：具备基本形态训练，姿态训练，矫正训练等实训功能。

(2) 票务实训区：具备自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等实训功能。

(3) 行车组织实训区：具备列车监控系统(ATS)监视、操作，综合监控系统(ISCS)监视、操作，行车作业办理等实训功能。

(4) 车站综合控制实训区：具备备品的管理与使用，列车自动监控系统(ATS)、综合监控系统(ISCS)、闭路电视系统(CCTV)、广播系统(PA)、乘客信息系统(PIS)、火灾自动报警系统(FAS)、环境与设备监控系统(BAS)、综合后备控制盘(IBP)等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等实训功能。

(5) 站台门与车门实训区：具备站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等实训功能。

(6) 急救与消防设备实训室：具备消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和7 各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等实训功能。

(7) 电梯实训区：具备电梯（自动扶梯、直升梯、无障碍设施）的设备认知，电梯的控制操作，电梯的常见故障识别及应急处置等实训功能。

实训场所面积及台位数能满足每班四十人同时开展实训教学的需要。

3. 校外实训基地基本要求

现有南京地铁、徐州地铁、无锡地铁、苏州地铁、杭州地铁、杭港地铁等稳定的校外实习实训基地。能够提供开展城市轨道交通等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

现有南京地铁、徐州地铁、无锡地铁、苏州地铁、杭州地铁、杭港地铁等稳定的校外实习基地。能提供城市轨道交通等相关实习岗位，能涵盖当前城市轨道交通运营管理的主流设备和技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

(三) 教学资源

城市轨道交通运营管理专业课程选用的教材、图书多为最新的国家规划教材

和精品数字资源教材，数字资源充分结合骨干专业建设的成果及国家城市轨道交通教学资源库，各类规划教材和数字资源能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。同时，专业能够严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本专业教材选用制度。根据需要积极组织编写若干省重点教材、校本教材，开发了专业在线开放课程等大量富媒体教学资源。

（四）教学方法

城市轨道交通运营管理专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，不同专业课程采用不同的教学方法，并要充分体现课程思政的元素，以达成预期教学目标。根据因材施教、按需施教的原则，同时为鼓励学生创新创业能力的提升，主要课程的教学方法和策略多采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、实践教学、情景教学、仿真模拟教学，线上线下混合教学等方法，强化学生技能培养，坚持学中做、做中学。

（五）学习评价

城市轨道交通运营管理专业对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感、素养等方面，评价过程体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，通过口试、笔试（考试考查）、顶岗操作、职业技能大赛等评价、评定方式。在具体评价时，评价内容包括过程性考核（平时）和终结性考核（期末）学习评价过程，加强了对教学过程的质量监控，改革了教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

城市轨道交通运营管理专业质量管理依托校院两级质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报和行业企业反馈等职业院校自主保证人才培养质量的工作，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

九、毕业要求.

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。

毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

1. 思想政治素质

有崇高的理想信念，正确的政治方向和远大的人生志向，爱党、爱国、爱社会主义，牢记使命，自信自励；有一定的马克思主义理论修养，较高的思想道德素质和法治素养，能成为中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，担当民族复兴大任的时代新人。

2. 基本素质

①热爱本职岗位，乐于奉献，尊重同事，具有团队合作精神；

②具有良好的就业观念、职业素养和职业道德；

③具有不断学习，获取信息和应用信息的能力；

④具有一定的计算机应用能力，应取得全国计算机等级考试（一级）证书；

⑤具有一定的英语听、说、读、写、译能力，应参加英语四级英语考试，并能达到学校规定的合格线；

⑥具有较强的人际交往能力、协调能力和业务谈判能力。

3. 专业技能和知识

工作岗位	工作任务	职业能力
1. 站务员	1-1 工作交接	1-1-1 能按票务交接流程进行各种票卡、凭证、票款及备用金的交接； 1-1-2 能按票务管理规章制度及台账、发票、报销凭证的使用规范填写各类报表； 1-1-3 能进行岗位工作交接； 1-1-4 能确保 AFC 设备正常运行； 1-1-5 具备良好的时间观念。
	1-2 售/补票作业	1-2-1 能识别半自动售票/自动售票设备的基本结构与组成部分； 1-2-2 能够根据设备使用手册对设备故障进行初步判断及处理； 1-2-3 能根据半自动售票/自动售票设备的操作流程进行售票、补票、充值、处理坏票、退票/卡操作，会更换半自动售票/自动售票设备的票箱和钱箱； 1-2-4 能够正确开启和关闭相关票务设备； 1-2-5 具备良好的观察能力； 1-2-6 具备积极的服务意识，良好的沟通与表述能力，耐心解答乘客问询。

	1-3 监票作业	1-3-1 能根据自助票务设备使用手册，判断设备的工作状态，对设备故障进行初步判断及处理； 1-3-2 会自助票务设备的操作； 1-3-3 能够指导乘客规范使用自助售票及查询设备； 1-3-4 能够开启、关闭和重启相关票务设备，并进行正确的模式设置； 1-3-5 能够根据自动售检票设备的显示状态，完成票卡收集或票箱更换； 1-3-6 能根据票卡管理规定，对各种不同性质的票卡进行相关处理； 1-3-7 具备良好的观察能力及发现问题的能力； 1-3-8 具备积极的服务意识，良好的沟通与表述能力，耐心解答乘客问询。
	1-4 客运组织	1-4-1 能明晰日常（工作日和节假日）客运组织方案； 1-4-2 会运用相关设备设施（自动售检票设备、电梯、导流设施等）完成客流组织； 1-4-3 能够进行安全门故障后的应急处理和乘降组织； 1-4-4 具备安全责任意识和良好的观察能力，能够及时发现安全 1-4-5 隐患并采取相应的安全措施； 1-4-6 具备良好的表达能力和沟通能力； 1-4-7 具备良好的心理素质和应变能力。
	1-5 乘客服务	1-5-1 能明晰文明乘车要求； 1-5-2 能根据规范的服务礼仪提供乘客服务； 1-5-3 能监管乘客乘降状态，组织乘客安全乘车； 1-5-4 能根据基础急救方法（心肺复苏、外伤包扎等）、乘客意外伤害的处理程序，提供应急、急救服务； 1-5-5 能够使用车站无障碍设施对特殊乘客提供服务； 1-5-6 具备安全责任意识和良好的观察能力，及时制止乘客的不安全及不文明行为； 1-5-7 具备良好的表达和宣传能力； 1-5-8 具备积极的服务意识，良好的沟通技巧，解答乘客的问询。
	1-6 安全管理	1-6-1 能够按照车站物品摆放要求做到物品摆放定置定位； 1-6-2 具备安全责任意识和良好的观察能力，监控相关设备运行，能够及时发现安全隐患并采取相应的安全措施。
	1-7 行车组织	1-7-1 能够按照规章制度，进行站台接发车作业； 1-7-2 根据车站值班员的命令，进行手摇道岔操作； 1-7-3 根据车站值班员的命令正确显示手信号； 1-7-4 具备安全责任意识和良好的观察能力，监控相关设备运行，能够及时发现安全隐患并采取相应的安全措施； 1-7-5 具备良好的表达能力，能快速准确地汇报相关内容。

	1-8 突发事件处理	1-8-1 能识别各种突发事件的特征； 1-8-2 能明晰各种突发事件的应急处理预案； 1-8-3 会使用各种应急抢险工具； 1-8-4 具有较好的反应能力和良好的心理素质； 1-8-5 具有良好的职业道德和敬业精神。
2. 车站值班员	2-1 工作交接	2-1-1 能进行票务工作交接（票卡、票款、备用金、各种单据及各类报表）； 2-1-2 能行车工作交接（现场情况、设备设施与备品状态、安全情况、列车运行情况、代办事宜等）； 2-1-3 能操作和使用车站值班室内各类设备； 2-1-4 会现金点验； 2-1-5 具备良好的时间观念； 2-1-6 具备良好的书写能力，规范填写各类报表。
	2-2 票务管理	2-2-1 能根据台账的填写方法及要求规范填写现金台账和票务台账； 2-2-2 能明晰现金/票务管理原则和注意事项； 2-2-3 会对票卡、票据进行归类、整理和清算； 2-2-4 具备核算能力，能够进行现金管理和清算； 2-2-5 具备手动点钞和假钞识别能力。
	2-3 客运组织	2-3-1 能明晰日常（工作日和节假日）客运组织方案； 2-3-2 会运用相关设备设施（安全门、自动售检票设备、电梯、导流设施、广播等）完成客流组织； 2-3-3 具备安全责任意识 and 良好的观察能力，能够及时发现安全隐患并采取相应的安全措施； 2-3-4 具备良好的表达能力和沟通能力； 2-3-5 具备良好的心理素质和应变能力。
	2-4 安全管理	2-4-1 能够按照车站物品摆放要求做到物品摆放定置定位； 2-4-2 能够监控相关设备的运行，判断设备故障报警； 2-4-3 能够及时发现安全隐患并采取相应的安全措施； 2-4-4 具备安全责任意识 and 良好的观察能力。
	2-5 设备监视	2-5-1 能对 ATS、IBP 盘、CCTV、PA、FAS、BAS、AFC、PIS、PSD、ACS、PSCADA 等进行监控； 2-5-2 能明晰各子系统的监视界面及各子系统的工作状态； 2-5-3 能够对设备故障进行记录与报修； 2-5-4 具备良好的计算机操作能力； 2-5-5 具备快速反应能力，能够确认设备报警、异常并进行相应处理。

	2-6 行车组织	2-6-1 能熟知列车运行图； 2-6-2 规范填写各类行车报表； 2-6-3 能根据列车运行计划、调度命令，按照规章制度要求，运用 ATS 软件进行正常/非正常情况下的行车组织作业； 2-6-4 具备安全责任意识 and 良好的观察能力，监控相关设备运行，能够及时发现安全隐患并采取相应的安全措施； 2-6-5 具备良好的表达能力，能快速准确地汇报相关内容。
	2-7 施工作业管理	2-7-1 具备良好的记忆、复诵、速写能力，正确接受调度命令； 2-7-2 具备良好的沟通和表述能力，根据施工计划，明确施工任务，按照相关规定办理施工登记； 2-7-3 具备较强的工作责任心，随时关注施工过程，保证施工安全； 2-7-4 确认施工现场恢复至正常使用状态，按照相关规定办理注销手续； 2-7-5 严格执行停/送电管理规定，正确判断和确认是否满足停/送电条件。
	2-8 停送电作业	2-8-1 能熟知有关停/送电的相关规章； 2-8-2 严格执行停/送电管理规定，正确判断和确认满足停/送电条件； 2-8-3 能检查站台、站线的异常情况； 2-8-4 能按照突发事件处置预案中的停/送电作业程序进行安全作业； 2-8-5 具有良好的职业道德和敬业精神。
	2-9 突发事件处理	2-9-1 能识别各种突发事件的特征； 2-9-2 能明晰各种突发事件的应急处理预案； 2-9-3 会使用各种应急抢险工具； 2-9-4 具有较好的反应能力和良好的心理素质； 2-9-5 具有良好的职业道德和敬业精神。
3. 乘务员	3-1 电动列车运用	3-1-1 明晰电动列车使用的规章制度； 3-1-2 能识别车辆结构； 3-1-3 能操作电动列车设施设备； 3-1-4 能进行出车前与回库后的例行检查； 3-1-5 会驾驶列车，并能接受行车调度命令进行列车运行调整； 3-1-6 能进行列车简单故障处理。

4. 毕业条件

学分要求：总学分 150 学分。其中：素质教育实践 8 学分、鉴赏类课程 2 学分。必修课 117 学分，选修课 25 学分。

证书要求：

(1) 职业资格证书要求

序号	证书名称	发证单位	等级要求	专业要求
1	普通话水平测试等级证书	国家语委普通话与文字应用培训测试中心	二等乙级	取得其中1项及以上
2	急救员证书	红十字会	—	
3	低压电工证书	江苏省应急管理厅	—	

(2) 英语证书，全国大学英语四级考试（CET4）或同等级其他语种证书（合格线由学校划定）。

(3) 计算机证书，应取得全国计算机等级考试（一级）证书。

素质教育实践学分：通过课余时间参与各类实践活动活动，包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、社会服务等五个类别，每个类别各2个学分，单项累计上限4学分，学生毕业时必须修满8个学分（详细规定见《南京交通职业技术学院大学生素质教育实践学分制实施办法》）。

《国家学生体质健康标准》测试：总评成绩不低于50分。

十、其他说明

(一) 人才培养方案制定的基本依据。高等职业学校城市轨道交通运营管理专业教学标准、国家职业资格《城市轨道交通服务员》标准及相关企业用人标准的调研和要求校企合作基础上共同开发编制完成的。

(二) 人才培养方案制(修)订开发团队及核心成员名单。团队成员包括：黄体允、温习章、何飞、吴晓鹏、陈慧琴、李颖、刘小俊、黄婧。

十一、附录

教学进程表

附件：2023 级《城市轨道交通运营管理》专业教学进程表

课程大 类	课程类 别	序 号	课 程 名 称	课 程 类 型	学 分	授 课 时 数			考 核		按学期分配周学时						开 课 部 门
						总课 时	讲 授	实 践	考 试	考查	1	2	3	4	5	6	
必修 课	公共 基础 课	1	思想道德与法治	A	2.5	40	40			1	3×13						马 院
		2	中国共产党简史	A	1.5	24	24		2			2×12					马 院
		3	毛泽东思想和中国特色社会主义 理论体系概论	A	2	32	32			3			2×16				马 院
		4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	2.5	40	40		4					4×10			马 院
		5	形势与政策（含廉洁教育）	B	1	50	42	8		1-6	第 1、3、4、5 学期：2 课时 /周×4 周，第 2 学期：2 课时 /周×5 周（含廉洁教育 2 课 时），第 6 学期为实践教学 2 课时/周×4 周。						马 院
		6	体育	B	6	108	12	96		1-4	2×12	2×14	2×14	2×14			体 育 部
		7	大学英语	A	6	96	96		1	2	4×12	3×16					基 础 部
		8	计算机应用基础	B	3	48	24	24		1	4×12						电 信 学 院
		9	大学生职业规划与就业指导	B	2	32	24	8		1、4	2×8			2×8			素 教 中 心
		10	创新思维与创业基础	B	2	32	24	8		2		2×16					素 教 中 心
		11	劳动教育	B	1	16	8	8		3			16 课时 ×1 周				素 教 中 心
	素质 教育	12	军事理论	B	2	3	24	12		2		3×12					素 教

	类课程																中心	
		13	大学生心理健康	B	2	32	26	6		2		2					素教中心	
		小计				33.5	586	416	170			15	14	4	8	2		
专业 技 能 课	专业 课程	专业 群 共 享 课 程	1	管理学基础	B	3	48	40	8	3				3			运管学院	
			2	经济学基础	B	3	48	40	8	4					3		运管学院	
		专业 必修 课程	3	城市轨道交通服务礼仪	B	3	48	30	18	1			4×12					运管学院
			4	城市轨道交通基础	B	3	48	40	8	2				3				运管学院
			5	城市轨道交通电工电子基础	B	2	32	26	6	2				2				运管学院
			6	城市轨道交通信号基础设备维护	B	2	32	26	6	2				2				运管学院
			7	城市轨道交通通信与信号	B	3	48	40	8	3					3			运管学院
			8	城市轨道交通车辆基础▲	B	2	32	26	6		3				2			运管学院
			9	城市公共交通运营管理	B	3	48	38	10		4					3		运管学院

选修课	基础课	素质 教育 类课 程	文化 素质 类	10	城市轨道交通车站设备运用★	B	3	48	38	10	3				3			运管学院
				11	城市轨道交通站务管理★	B	3	48	38	10	3				3			运管学院
				12	城市轨道交通客运组织★	B	3	48	38	10	3				3			运管学院
				13	城市轨道交通行车组织★▲	B	3	48	38	10	4				3			运管学院
				14	城市轨道交通运营安全★	B	3	48	38	10	4				3			运管学院
				15	电客车驾驶技术★▲	B	3	48	38	10	4				3			运管学院
				16	城市轨道交通服务英语	B	2.5	40	32	8	5					4		运管学院
				小计				44.5	712	566	146			4	7	17	15	4
				1	高等数学（其他生源类型专业）	A	3	48	48			1	4×12					基础部
				2	任选课	A	2	32	32	0	网络课							教务处
				3	艺术类	A	2	32	32	0	网络课，美术鉴赏、音乐鉴赏、舞蹈鉴赏、书法鉴赏、艺术导论、影视鉴赏、戏剧鉴赏、戏曲鉴赏八门艺术类课程修满其中的一门。							教务处
				小计				7	112	112				4				

专业 技 能 课	专业 课 程	专 业 选 修 课 程	4	会计基础	B	2	32	16	16	1		3×11						运 管 学 院		
			5	统计实务	B	3	48	38	10		2		3					运 管 学 院		
			6	城市轨道交通服务心理学	B	2	32	24	8		3			2				运 管 学 院		
			7	物流管理实务/运输管理实务	B	2.5	40	32	8	5							4		运 管 学 院	
			8	现代市场营销/智能交通技术	B	2.5	40	32	8	5							4		运 管 学 院	
			9	电子商务技术/高铁动车乘务实务	B	2	32	24	8		5						4×8		运 管 学 院	
			10	应用文写作	B	2	32	16	16		5						2		运 管 学 院	
			11	面试礼仪	B	2	32	16	16		5						2		运 管 学 院	
			小计					18	288	198	90			3	3	2		16		
			周课时小计												26	24	23	23	22	
实训 课	基 础 课	公 共 平 台 课 程	公 共 基 础 课 程	序号	课程名称	课 程 类 型	学 分	总时数	总周数	各 学 期 周 数							开 课 部 门			
				1	思想政治理论课综合实践	C	1	16	4（不占用整周时段，其他课程正常排课）					4×4			马 院			
				2	计算机应用基础实训	C	1	24	1	1						电				

专业 技能 课程	素质 教育 类课 程		(注：计算机应用基础配套实训课)										信 学 院
		3	军事技能	C	2	112	2	2					素 教 中 心
		小计			4	152	3	3					
	专项 能力 训练 课程	1	入学教育（专业认知实习）	C	0.5	14	0.5	0.5					运 管 学 院
			毕业教育	C	1	14	0.5					0.5	运 管 学 院
		2	城市轨道交通岗位认知实训	C	1	24	1		1				运 管 学 院
		3	城市轨道交通电工电子实训	C	1	24	1		1				运 管 学 院
		4	城市轨道交通通信与信号实训	C	1	24	1			1			运 管 学 院
		5	城市轨道交通站务管理实训	C	1	24	1			1			运 管 学 院
		6	轨道交通行车组织实训	C	1	24	1				1		运 管 学 院
		7	电客车驾驶实训	C	1	24	1				1		运 管 学 院
		8	轨道交通综合实训	C	1	24	1					1	运 管 学 院

				9	顶岗实习（综合生产实习）	C	21	504	21					8	13	运管学院
				10	毕业论文（设计）与答辩	C	6	144	6						6	运管学院
				小计			35	844	35	0.5	2	2	2	9	19.5	
实训周小计										3.5	2	2	2	9	19.5	
素质教育实践（限选）						包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、社会服务等五个类别，每个类别各2学分，单项累计上限4个学分，学生利用课余时间参与各类活动，毕业时必须修满8学分。										素教中心
总学分	150			总学时			2694		理论学时	1292		实践学时			1402	
必备证书：1、职业资格证书或技能证书名称（等级）；2、外语类证书名称（等级或分数）；3、计算机类证书名称（等级）。																

注：1.标⑥的为专业核心课、▲为X证书基础课程；2.课程类型A为理论课程、B为理实一体化课程、C为专项能力训练课程（实践、实验或实训课程）；3.人才培养方案总学分控制在142学分以内，专项能力训练课程以28学时计1个学分，其他课程以16学时计1个学分，总学时不低于2500，并应为整数。分为公共基础课程（51学分左右）和专业技能课程（91学分左右）两大类。